AGUASDE CARTAGENA

Somos parte de ti

MANUAL DE IDENTIDAD CORPORATIVA

INTRODUCCIÓN

El manual de Imagen Institucional es el instrumento que define y regula el uso de la marca registrada: AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P.

En él se describe la composición gráfica del LOGOSÍMBOLO con el que se denomina la Empresa, el lema, la naturaleza de los colores corporativos y en general, la forma correcta como deben utilizarse en un amplio rango de aplicaciones.

La adecuada utilización de los símbolos institucionales conduce a lo que se conoce como "el eje gráfico de la Empresa" y contribuirá a proyectar una imagen disciplinada, eficiente y ordenada.

Con el uso acertado de los elementos detallados en este manual se logrará un efecto de alto impacto: recordación y posicionamiento en la mente del consumidor.

Es esencial utilizarlos consistentemente para reforzar las labores de mercadeo y publicidad.

En casos especiales o que ofrezcan dudas, consultar directamente con el Departamento de Comunicaciones y Sostenibilidad de AGUAS DE CARTAGENA.

ÍNDICE - CAPÍTULO PROPIO - 05

Objetivo	05
Logotipo	06
Construcción logotipo	07
Logotipo colores	08
Colores CMYK	09
Uso de colores	10
Usos incorrectos	11
Tipografía - Slogan	12
Mascota	13
Papelería - hoja membreteada	14
Papelería - estilos de carta	15
Papelería -sobre ventanilla	16
Tarjeta de notas/avisos de prensa	17
Papelería - tarjetas de nota Carné	18
Objetos promocionales	22
Factura de Aguas de Cartagena	25
Detalle Factura Agua y Aseo	26
Detalle Factura Agua	27
Circulares Corporativas	28
Firmas correos electrónicos	29
Plantillas Corporativas Power Point	32
Cds y Carpetas	34
Pendones	35
Branding vehículos	36
Uniformes personal propio	37
Uniforme de brigadista	40
Colombinas uso urbano	41
Vallas	42

ÍNDICE - CAPÍTULO CONTRATISTAS - 43

Valla de Seguridad (cara1 y 2)	44
Valla - otras	45
Camiones contratistas	46
Uniformes contratistas operativos	47
Uniformes contratistas administrativo	48
Recomendaciones uso de los uniformes	49
Colombinas uso carretera	50
Colombinas uso urbano	51
Señalizadores	52
Carnet contratistas	53

ÍNDICE - CAPÍTULO DISTRITO - 54

Uniformes obras del Distrito C/gena	55
Valla obras del Distrito C/gena	56

CAPÍTULO **PROPIO**

OBJETIVO - **¿QUIÉNES SOMOS?**

AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P. tiene como objeto social la captación, conducción, tratamiento, almacenamiento y distribución de agua potable, así como la recolección, transporte, tratamiento y disposición final de aguas residuales en la ciudad de Cartagena de Indias.

También factura y recauda el costo derivado de la prestación de estos servicios.

Contamos con el Laboratorio de Calidad de Aguas, que tiene servicios a personas naturales o jurídicas.

Opera bajo a vigilancia de la Superentendía de Servicios Públicos Domiciliarios – SSPD - bajo el Registro Único 1 13001000-1.



LOGOTIPO



La "A" simboliza la primera letra de la denominación AGUAS, en color AZUL, con doblez de las dos bases que aportan un aspecto más alado y tridimensional.

Una pequeña ola a la derecha de la estructura, sugiere la "C" de Cartagena y reafirma la vocación marina de esta ciudad, domicilio legal de la Compañía.

LOGOTIPO

AGUAS DE CARTAGENA

Compuesto por la frase AGUAS DE CARTAGENA en tipografía moderna, se edifica en una estructura dual en azul marino y verde limón que armonizan la convivencia del agua y la naturaleza como componentes medioambientales que definen la misión fundamental de la empresa.

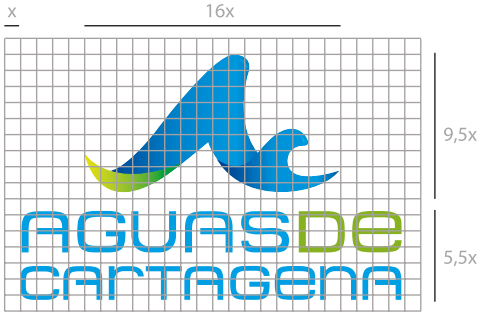
Esa tipografía de ambiente digital transmite un talante de constante renovación tecnológica, acorde a los apremios de constante evolución que impone el suministro del líquido fundamental a la población, con aplicación de técnicas e investigación avanzadas.

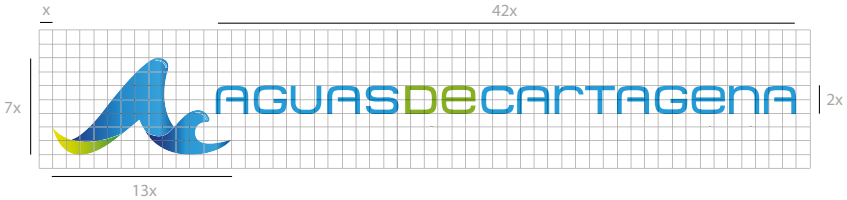
LOGOTIPO

Estas retículas tienen por objeto establecer las proporciones del logotipo.

Se recomienda para usos a grandes tamaños o cuando no sea viable la ampliación fotomecánica o digital.

También servirá para constatar si hay distorsiones en el logotipo a través del tiempo.





LOGOTIPO - **COLORES**

Debido a la variedad de tonalidades de los degrades en el logosímbolo, el logotipo de Aguas de Cartagena debe ser trabajado siempre en CMYK, con los porcentajes de color explicados.



Degradé de Azules C98% M80% Y9% K1% - C81% M32% Y3% - C76% M25% - C98% M80% Y9% K1%



Azul de Tipografía C100%



Degradé de Verdes C14% M2% Y92% - C85% M13% Y98% K1%



Verde de Tipografía C51% M0% Y99% K10%

Colores CMYK



Colores CMYK invertidos



LOGOTIPO - **USO COLORES**

Blanco y Negro







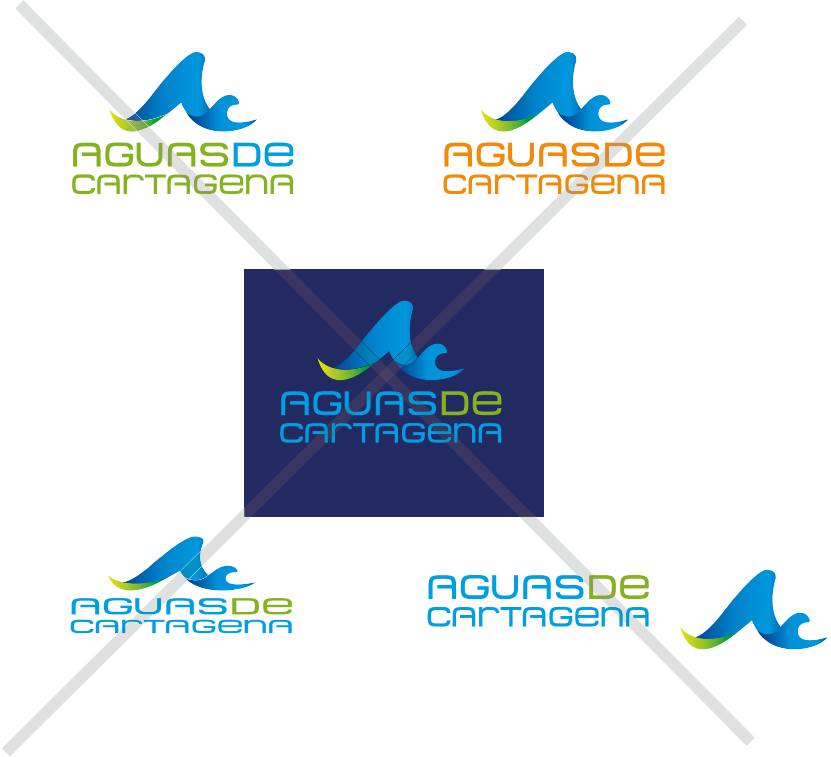


Blanco y Negro invertidos





LOGOTIPO - **USOS INCORRECTOS**



LOGOTIPO - **TIPOGRAFÍA**

AGUASDE CARTAGENA

En el logotipo, las palabras AGUAS DE CARTAGENA se usan con la tipografía "Metro-DF" y ligeras variaciones en ciertos caracteres.

SLOGAN



Blanco y Negro



Blanco y Negro invertidos



MASCOTA

La Mascota es un complemento de la imagen corporativa que la alegra y suaviza, humanizando sus mensajes y contribuyendo a incrementar los niveles de recordación.
Purita surge del propio símbolo y muestra una mascota renovada que participa en todas las áreas de la organización con diferentes expresiones.



PAPELERÍA - **HOJA MEMBRETEADA**

Tamaño: 21,5 cms ancho x 28 cms alto

Papel: kimberly intenso blanco 90g. / Gran volúmen: bond 75g.

Tintas: barra inferior con el degradé azul de el logo.

Logos Icontec, Agbar y Escudo de la Alcaldía de Cartagena.: Pantone Blue 072 C

Tipografía dirección: Myriad Pro 7 puntos / Negro 65%

Carta 1a hoja: La hoja contiene la dirección postal, teléfonos, NIT, página web, redes sociales y se utiliza primero en un documento de varias páginas.

Carta 2a hoja: sólo lleva el logotipo y la barra, no lleva direcciones, se utiliza para completar el documento en hojas siguientes.





Número de Radicado (Entrada y Salida)

Fecha (Ciudad, día y año)

Datos del Destinatario

Señor
JESÚS GARCÍA GARCÍA
Gerente General
Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.
Cartagena

Asunto: máximo 4 palabras sin artículos, ni preposiciones.

Saludo: se escribe dos líneas después del asunto.

Cuerpo de la carta: **Arial, 12 puntos**.
No se recomienda el uso de negrillas.

Despedida: Atentamente, Cordialmente o Respetuosamente

Datos del Remitente: lo conforman el nombre (mayúscula sostenida) y cargo de la persona que firma (mayúscula inicial).
No se debe usar negrilla.





• PAPELERÍA - **TARJETAS PERSONALES Y SOBRE**

Tamaño: 9 cms ancho x 5,5 cms alto

Papel: Opalina 240g.

Tintas: barra lateral con el degradé azul del logo.

Tipografía dirección: Nombre en azul corporativo 9 puntos (mayúscula), Datos en negro al 65% 7 puntos



Tamaño: 23,5 cms ancho x 11,9 cms alto

Papel: Bond blanco 90g.

Tintas: Barra lateral con el degradé azul de el logo.

Logos de Icontec, Agbar y Escudo de la Alcaldía de Cartagena: Pantone Blue 072 C

Tipografía dirección: Myriad Pro 7 puntos / Negro 65%

Sobre Normal: el mismo tamaño y especificaciones del anterior. Sin ventanilla.



PAPELERÍA - **TARJETA DE NOTAS**

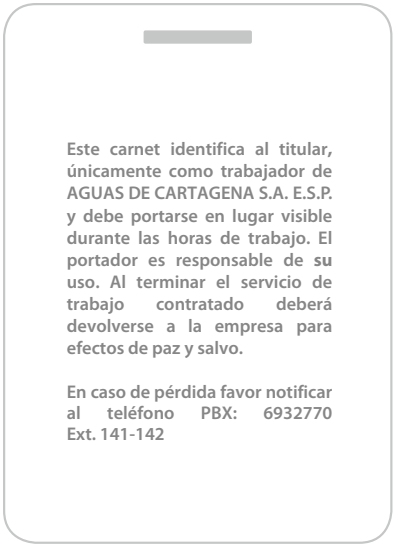
Tamaño: 17,5 cms ancho x 12 cms alto
Papel: Opalina 180g.
Tintas: barra lateral con el degradé azul del logo.



PAPELERÍA - **AVISO DE PRENSA BÁSICO**



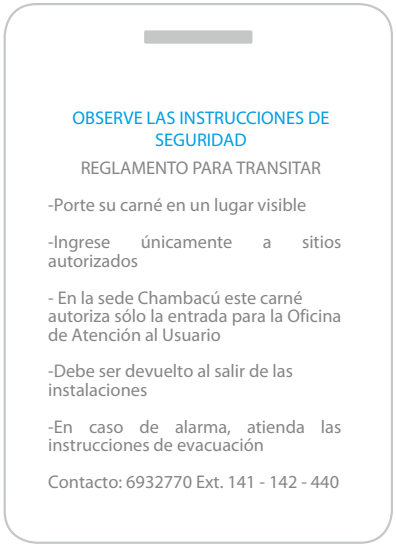




CARNÉ IDENTIFICACIÓN USO EXTERNO

Todo personal de la Empresa debe estar debidamente identificado y, sin excepción, el personal que realice trabajos o servicios externos, deberá portar su identificador.





CARNÉ IDENTIFICACIÓN USO INTERNO

Para trabajadores que requieran presencia y/ o de acceso, se usa una tarjeta plástica inteligente con carné adherido.





CARNÉ PARA TRABAJADORES EN MISIÓN

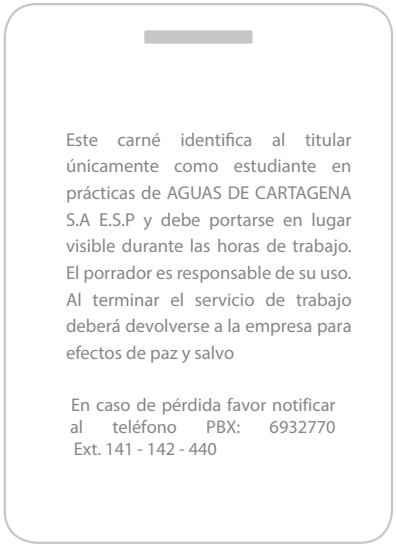
Todos los trabajadores en Misión deben estar debidamente identificados y, sin excepción,

el personal que realice trabajos o servicios externos deberá portar su identificador.

Para trabajadores en Misión, que requieran control de presencia y/o de acceso, se le dará adicionalmente una tarjeta inteligente con

carné adherido.





CARNÉ PARA ESTUDIANTES EN PRÁCTICA

Todos los estudiantes en Práctica deben estar debidamente identificados y, sin excepción, el personal que realice trabajos o servicios externos deberá portar su identificador.

OBJETOS PROMOCIONALES

Camisetas





Gorras





Relojes



Imanes



OBJETOS PROMOCIONALES CAMPAÑAS







- **OBJETOS PROMOCIONALES CAMPAÑAS**











- Las medidas son: 19,5 cms de ancho x 9 cms de alto
- La publicidad que se utiliza al reverso de la factura es únicamente institucional y el Departamento de Comunicaciones es el encargado de modificarlo.

Conoce *tu factura*

Ahora tienes un nuevo número de póliza, utilízalo para todos tus trámites.

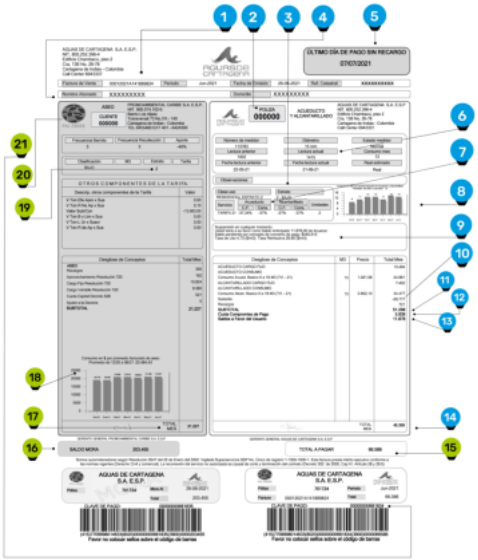


Factura de Agua

1. Número de Póliza, que identifica a nuestros usuarios en el sistema
2. Clasificación socioeconómica
3. Fecha oportuna de pago.
4. Procentajes de subsidio o contribución por servicios Acu y Alca
5. Estadística de consumo de los ultimos 7 periodos
6. Mensajes informativos de la factura (La clave de la página WEB NO será informada en los mensajes, Motivo confidencialidad del dato)
7. Total facturado en el mes acueducto y alcantarillado
8. Cuota a pagar de compromiso de pago mes
9. Saldos a favor del usuarios
10. Valor total a pagar factura del mes
11. Total mora de agua
12. Lecturas realizadas al medidor con esta información liquidamos su consumo del mes
13. Nombre y dirección del suscriptor
14. Número de factura, período de facturación y fecha de emisión
15. Clave de pago

Conoce *tu factura*

Ahora tienes un nuevo número de póliza, utilízalo para todos tus trámites.



Factura de agua y aseo

1. Número de factura, período de facturación y fecha de emisión
2. Número de póliza, identifica a nuestros usuarios en el sistema
3. Estrato socioeconómico, cuando el inmueble es residencial y clase de uso del servicio.
4. Nombre y dirección del suscriptor
5. Fecha de pago oportuna
6. Lectura realizada al medidor, con este dato liquidamos el consumo
7. Porcentajes de subsidio o contribución por servicios Acu y Alca
8. Estadística de consumo de los últimos 7 períodos
9. Mensajes informativos de la factura
10. Valor subsidio o contribución. Estratos 1-3: Disminución sobre el costo real de los servicios. Estratos 5 y 6, comercial e industrial: Contribución que se incluye en total a pagar.
11. Total de la factura del mes Acueducto y Alcantarillado
12. Valor cuota a pagar del convenio de pago
13. Saldo a favor del usuario
14. Valor total a pagar factura del mes
15. Total a pagar factura del mes incluyendo servicio de aseo
16. Total a pagar mora de agua y aseo
17. Valor a pagar de la factura de aseo en el mes
18. Importe facturado de los últimos 7 períodos aseo
19. Clasificación socioeconómica aseo
20. Datos de la empresa recolectora de aseo
21. Clave de pago

- MEDIOS - **CIRCULARES CORPORATIVAS (CABEZOTE)**















Chambacú



El Prado



Planta de Tratamiento El Paraguay



La Plazuela



Planta de Pre- Tratamiento de Aguas Residuales Punta Canoas

Nombres y apellidos
Cargo
Correo electrónico
Planta de Pretratamiento de Aguas Residuales
Anillo Vial, Punta Canoas Km 2 -201
Corregimiento de Punta Canoas
Tel.: +57 (5) 6932766 Ext.: XXX
Cel.: +57 310 XXXXXXX
Cartagena - Colombia
www.acuacar.com

Acuacar Aguas de Cartagena www.acuacar.com

Estación de Bombeo de Agua Cruda Piedrecitas

Nombres y apellidos
Cargo
Correo electrónico
Estación de Bombeo de Agua Cruda Piedrecitas
Mamonal
Tel.: +57 (5) xxxxxxx Ext.: XXX
Cel.: +57 310 XXXXXXX
Cartagena - Colombia
www.acuacar.com

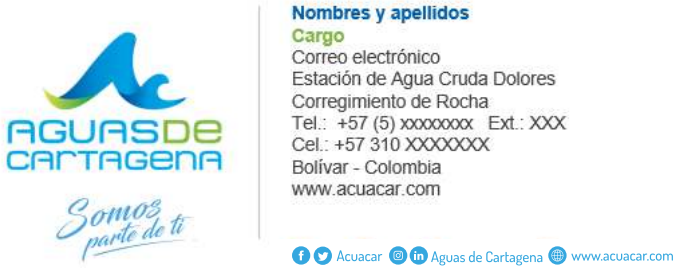
Acuacar Aguas de Cartagena www.acuacar.com

Estación de Bombeo de Agua Cruda Albornoz

Nombres y apellidos
Cargo
Correo electrónico
Estación de Bombeo de Agua Cruda Albornoz
Barrio Albornoz
Tel.: +57 (5) xxxxx Ext.: XXX
Cel.: +57 310 XXXXXXX
Cartagena - Colombia
www.acuacar.com

Acuacar Aguas de Cartagena www.acuacar.com

Estación de Bombeo de Agua Cruda Dolores



Planta de Tratamiento de Agua Potable "El Cerro"



MEDIOS - PLANTILLAS PPT

- Tipografía: Myriad Pro
- Colores: Azul

Eslogan



Opciones de Portada



Opciones de Portada





Opciones de Portada



Opciones de Portada





- Tipografía: Myriad Pro
- Colores: Azul

MEDIOS - PLANTILLAS PPT

Índice



Contraportada



Páginas Internas



Desarrollo y Temático



Títulos Capítulos



Desarrollo y Temático



- MEDIOS - PLANTILLAS PPT

Cifras graficadas



Galería



Línea de Tiempo



Galería



Iconos



- MEDIOS - CD, SOBRE C ARTA Y C ARPETA CORPOR ATIVA













- MEDIOS - PENDONES

  - Ancho 100 cm
  - Largo 200 cm



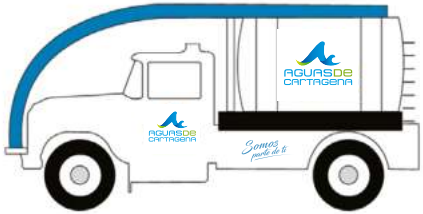






- MEDIOS - VEHÍCULOS

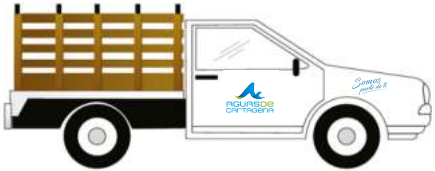
Camiones propios

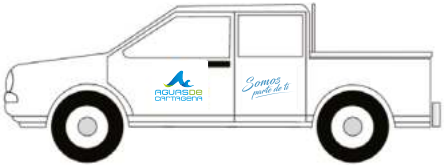


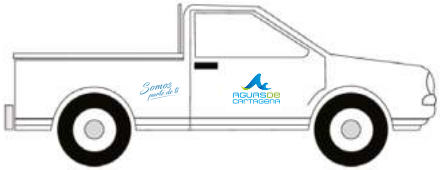




Camionetas propias







Uniforme Operativo



Camisa:

- Manga larga dril azul de algodón 100%
- Color azul
- Con logotipo de la Empresa al lado izquierdo pintado en parche
- Inicial del nombre primer apellido completo pintado en parche del lado derecho
  Reflectivos 5 cms de ancho sobre camisa
- Con dos bolsillos superiores en azul turquí
- Con tapa (sin bolsillos en la parte inferiores para que se pueda encajar)
- Botones en plástico sin nada metálico color azul

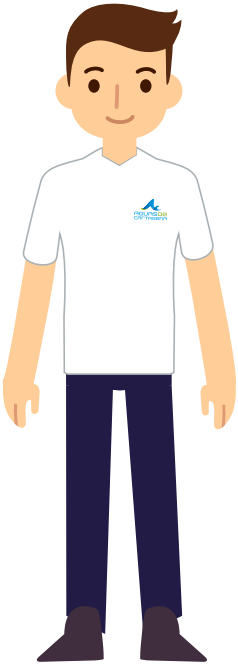
Pantalón

- Jean índigo calipso de algodón 100% prelavado
- Color azul
- Con logotipo de la empresa pintado a la altura del muslo derecho
- Reflectivos 5 cms de ancho sobre pantalón
- Corredera plástica resistente al trabajo pesado
- Botones plásticos

Buzo blanco** puesto debajo de la camisa azul **para el personal de Alcantarillado



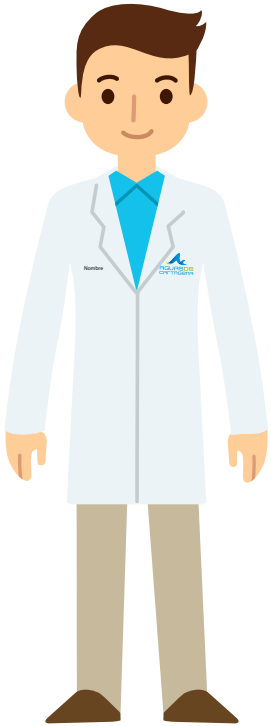
Suéter blanco manga corta** puesto debajo de la camisa azul **para el personal de Acueducto



UNIFORMES - PERSONAL PROPIO

Bata de laboratorio

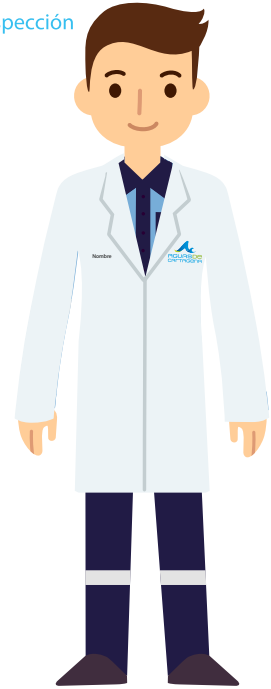
- Manga larga en tela impermeable resistente a ácidos
- Bases y protección contra riesgo biológico
- Con logotipo de la Empresa
- Marcada con el nombre



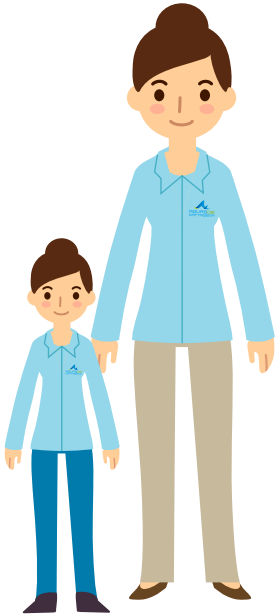


Bata Laboratorio

- Calidad de Aguas
- Microbiología
- Organismo de Inspección
- Medidores



Uniforme Administrativo



Camisa dama

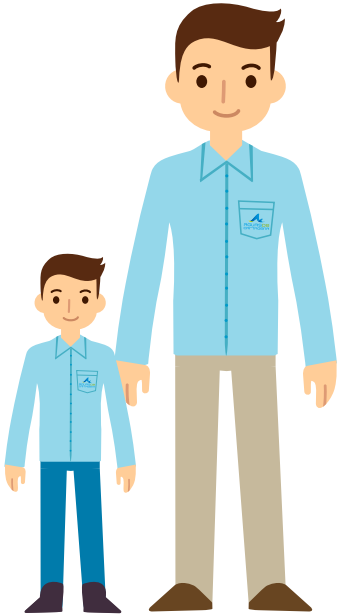
- Color azul manga larga
- 1 logo bordado en parte superior izquierda
- 55% algodón, 45% poliéster

Pantalón dama

- Pantalón informal en drill color caqui
- Delantero con imitación bolsillo inclinado
- 97% algodón 3% spandex

Jean dama

- Tipo jean
- Color azul indigo 100%



Camisa caballero

- Manga larga formal
- Color azul
- 1 bolsillo
- 1 logo bordado en parte superior izquierda
- 55% algodón y 45 poliéster.

Pantalón caballero

- Pantalón informal en drill color caqui
- Delantero con 2 bolsillos diagonal 1 relojero
- 5 pasadores
- Posterior con bolsillos ribete y botón
- 100% algodón

Jean caballero

- Color azul prelavado índigo 100% algodón.

UNIFORMES - PERSONAL PROPIO

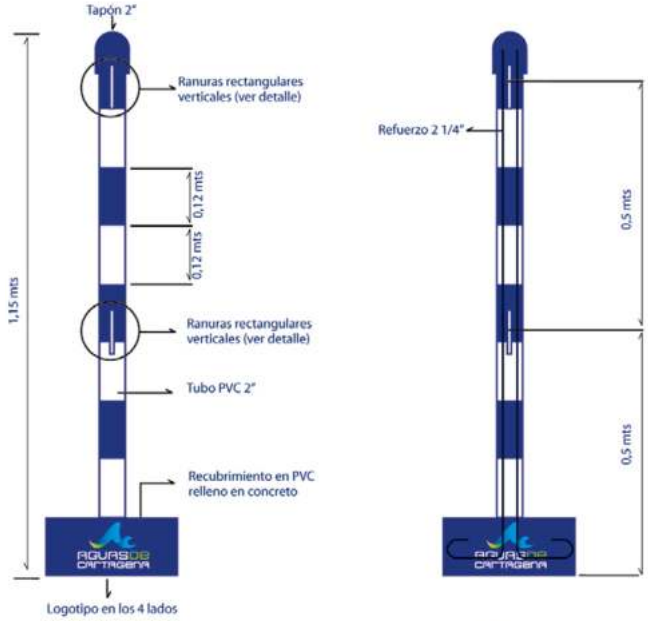
Uniforme Brigada

- Chaqueta tipo guayabera color rojo con cuatro bolsillos y uno en la manga izquierda; con cinta fluorescente y reflectiva color amarillo limón y gris a la altura del pecho, espalda y mangas; manga larga recta con protección en codos (tanto los bolsillos como la camisa, mangas, llevan botones plásticos resistentes, nada metálico).

- Logo de la Empresa bordado en la parte superior izquierda (encima del bolsillo), en el lado derecho "BRIGADISTA" marcada en la espalda: "BRIGADA DE EMERGENCIA".

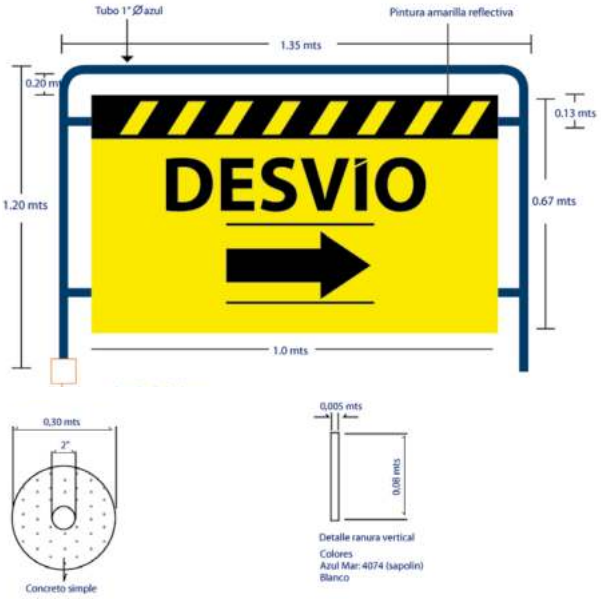


SEÑALIZACIÓN - COLOMBINAS USO URBANO

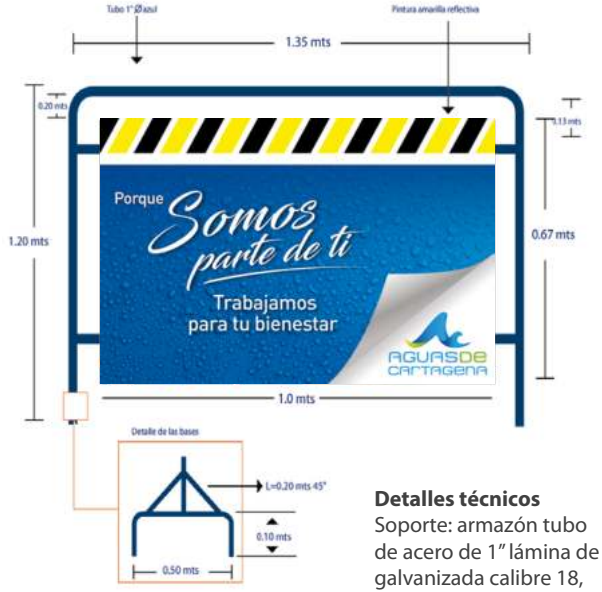


SEÑALIZACIÓN - VALLAS

Las vallas tienen como propósito señalizar las zonas donde la Compañía esté realizando trabajos y así brindar seguridad a los trabajadores y peatones en obras.



SEÑALIZACIÓN - VALLAS



Detalles técnicos
Soporte: armazón tubo de acero de 1" lámina de zinc galvanizada calibre 18, atornilladas al armazón.

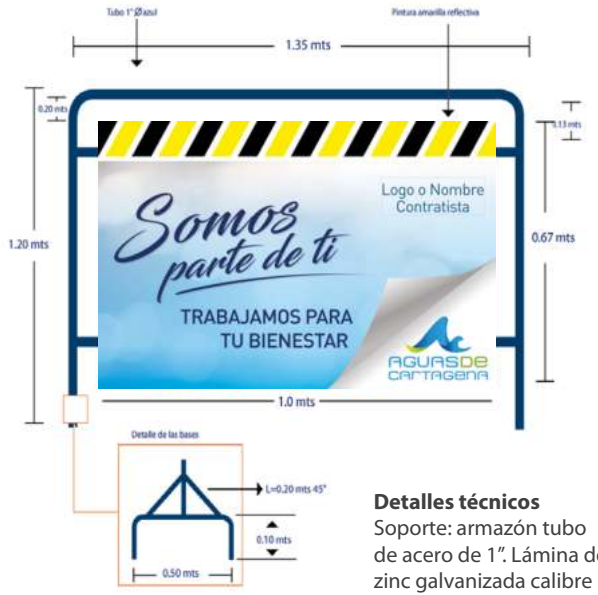
NOTA: la franja amarilla con negro va en pintura reflectiva.



En vinilo laminado, duración dos años a la intemperie

CAPÍTULO **CONTRATISTA**

SEÑALIZACIÓN - VALLAS DE SEGURIDAD (CARA 1Y2)



Detalles técnicos
Soporte: armazón tubo de acero de 1". Lámina de zinc galvanizada calibre 18, atornilladas al armazón.

NOTA: la franja amarilla con negro va en pintura reflectiva.



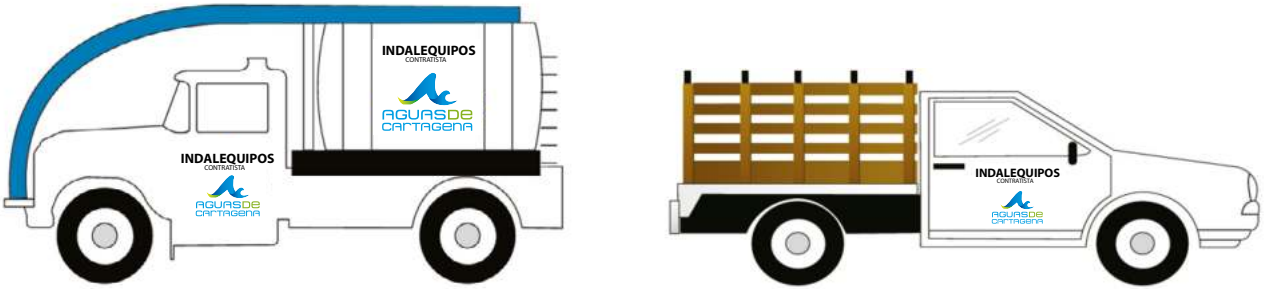
Las vallas tienen como propósito señalizar las zonas donde la Compañía esté realizando trabajos y así brindar seguridad a los trabajadores y peatones en general.

OTRO TIPO DE VALLAS - BARRER A TIPO MALETÍN PLÁSTICO



Detalles técnicos
Se utiliza llenándolo con agua o arena con el fin de lograr mayor estabilidad, y para ello cuenta con un sistema de llenado y vaciado arriba y debajo de su estructura, respectivamente. De acuerdo al ancho de la vía en la que se va a utilizar se define el tamaño del maletín plástico a utilizar.

Camiones contratistas



*Todos los autos tendrán el logotipo de Aguas de Cartagena adherido o pintado en las dos puertas delanteras debajo del nombre del contratista y su denominación, tal como aparece en la imagen.

Uniforme Operativo



1.



1.

2.





Gorra - Pava con protección
Logo contratista+Logo Aguas+decorado



Casco
Logo Aguas de Cartagena

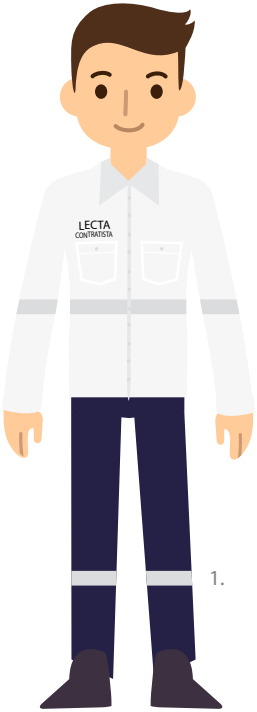
Detalles
Camisa: dril gitano - Color caqui
Pantalón: jeans azul
Gorra: azul con visera caqui
Bolso: azul
Casco: amarillo

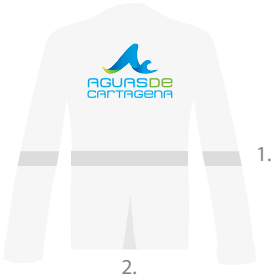
1. Reflectivos 5 cms de ancho sobre camisa y pantalón
2. ventanas de ventilación, pliegues o correderas en la espalda que en reemplazo de la cremallera metálica tienen una malla que permite la entrada y salida de aire para la ventilación del cuerpo

Logos: estampados sobre parche de tela cosidos
Botas dieléctricas: color café
Botas de seguridad: color negro

- Se recomienda camisa manga larga en: Alcantarillado, repartidores de recibos, toma de lectura y personal motorizado.
- Se recomienda camisa manga corta en Acueducto y demás.

Administrativo







Gorra - Pava con protección
Logo contratista+Logo Aguas+decorado



Casco
Logo Aguas de Cartagena

Detalles
Camisa: dril gitano - Color blanco
Pantalón: jeans azul
Gorra: azul con visera caqui
Bolso: azul
Casco: amarillo

1. Reflectivos 5 cms de ancho sobre camisa y pantalón
2. ventanas de ventilación, pliegues o correderas en la espalda que en reemplazo de la cremallera metálica tienen una malla que permite la entrada y salida de aire para la ventilación del cuerpo

Logos: estampados sobre parche de tela cosidos
Botas dieléctricas: color café
Botas de seguridad: color negro

- Se recomienda camisa manga larga
- Contratista administrativo de oficina que ejercen funciones de supervisión y control.

Recomendaciones de uso de los uniformes

Los uniformes de Aguas de Cartagena hacen parte de la imagen corporativa protegidas por las leyes de propiedad intelectual.

Tu comportamiento también comunica, por eso cuando luzcas el uniforme, ten presente:

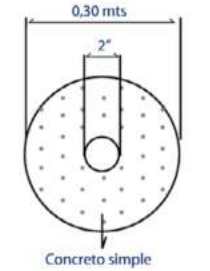
- No consumas bebidas alcohólicas
- Utiliza siempre un lenguaje cordial y respetuosa para relacionarte con tus compañeros y con la comunidad

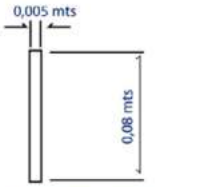
Se recomienda que al terminar la vinculación con el contratista, lo uniformes de dotación sean devueltos o destruidos para evitar que personas inescrupulosas puedan hacer uso indebido de ella y afectar a la comunidad.

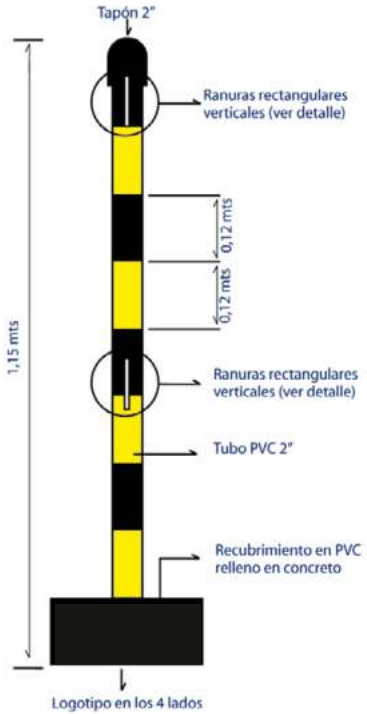
Cláusula alusiva a la presentación mensual de paz y salvos en los siguientes casos:

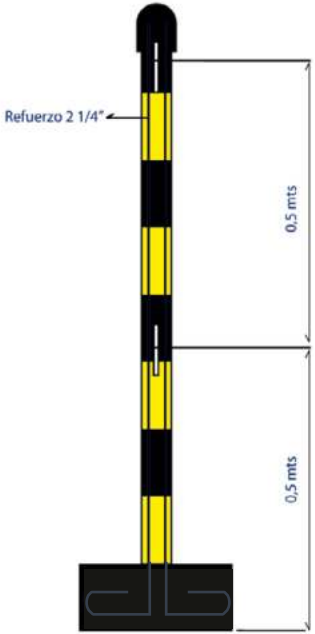
- El contratista deberá presentar copia de los paz y salvos al interventor mínimo en los siguientes casos:
- Recepción de uniformes de los operarios en caso de cambios y/o cese de actividades.
- Recepción de herramientas, materiales, equipos y documentación asignada por Acuacar, de los operarios que cesen actividades.
- Recepción del carnet de los operarios en caso de cambios (vigencia-actualización) y/o cese de actividades.

SEÑALIZACIÓN - COLOMBINAS USO CARRETERAS

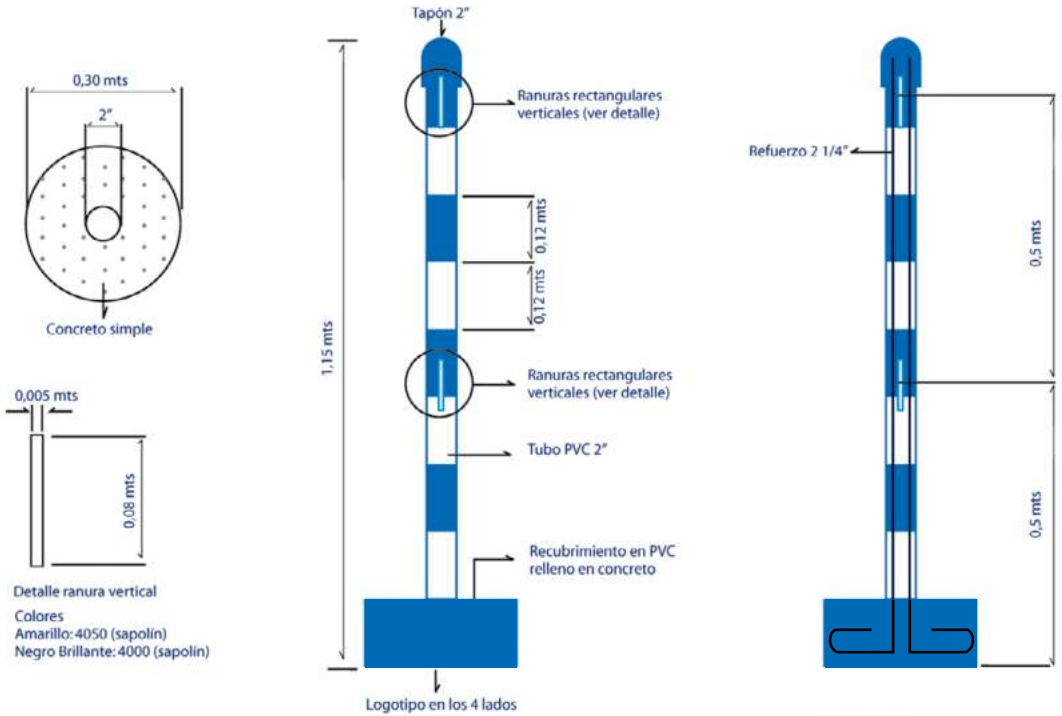








SEÑALIZACIÓN - COLOMBINAS USO URBANO

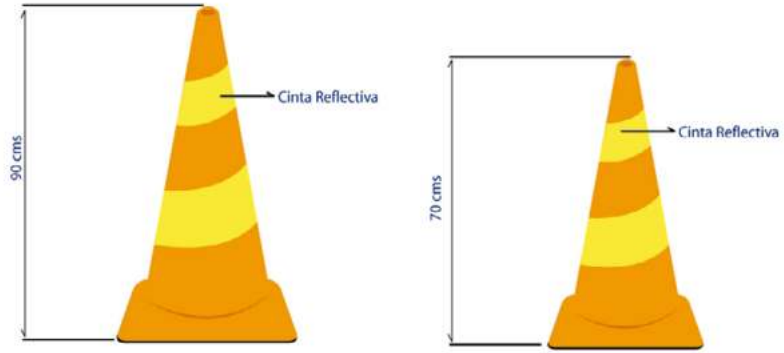


CINTA

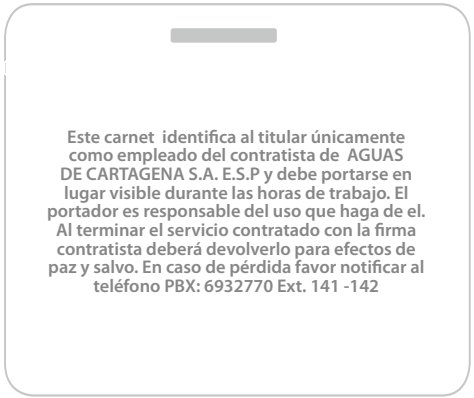


La cinta se adquiere con el proveedor indicado por Aguas de Cartagena.
Presentación: rollo de 50 mts.

Para utilizar como señalización durante el desarrollo de las obras.







CARNÉ PARA CONTRATISTAS

Todo el personal Contratistas debe estar debidamente identificado y, sin excepción, el personal que realice trabajos o servicios externos deberá portar su identificador, suministrado por el Departamento de Seguridad Física de Aguas de Cartagena.

Los requisitos para el procedimiento de carnet de las firmas contratista que prestan los servicios en Acuacar son los siguiente:

•Formato hoja de vida debidamente diligenciado. (adjunto)
•Copia de cedula.
•Copia del certificado antecedentes de la procuraduría.
•Copia Póliza, factura de aguas donde residen.
•Foto 3x4. fondo blanco
autorización de manejos de datos (ley 1581 del 2012.), (adjunto ejemplo).
para operarios paz y salvo de la empresa anterior.
Inducción en Seguridad y Salud en el Trabajo

Estos documentos deberán ser enviados vía correo electrónico de la siguiente forma:

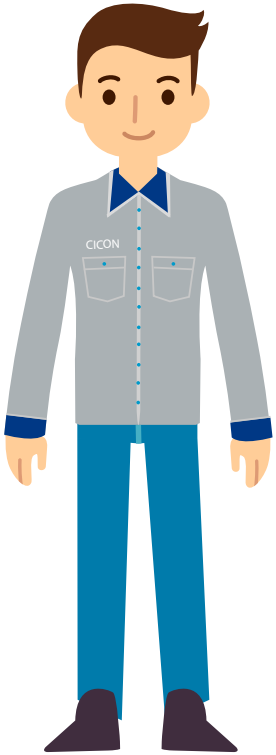
•Foto escaneada a color 3x4 buena resolución, con el nombre completo del operario como se encuentra en la cedula.

•Todos los documentos escaneados en un solo archivo de cada operario, también con su nombre completo. (adjunto ejemplo)

•En un archivo de Excel enviar los nombres de todos los operarios que necesiten tramitar el carnet, (adjunto archivo de Excel de ejemplo).

CAPÍTULO **DISTRITO**

Detalles
Camisa: manga larga en dril gitano guayabera
Color: gris plomo
Cuello: azul turquí
Puños: azul turquí
Pantalón: jeans azul
Casco: azul - blanco
Logotipo y nombre: estampado
Botas de seguridad: negras

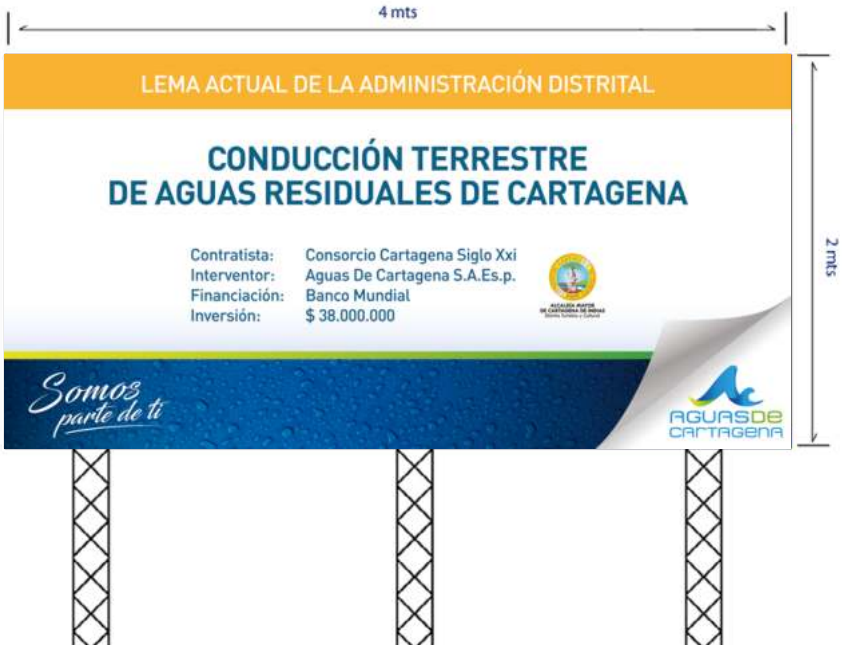






Estas vallas tienen como propósito identificar las grandes obras en construcción y su respectivo lugar de realización. Adicionalmente se utilizarán para transmitir mensajes del Distrito dependiendo de la obra que se esté realizando en el momento

Detalles técnicos
Soporte: Lámina de zinc galvanizada, calibre 24. Tres (3) cerchas con ángulos de 1 1/2 x 3 1/16, reforzados con ángulos de 1" x 1/8" y varillas de 1/2" de 5 mts de alto.



AGUASDE CARTAGENA

Somos parte de ti