



ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:
ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:

AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P.

Carrera 13B No. 26 - 78 Piso 2, Edificio Chambacú, Cartagena, Bolívar, Colombia
Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal
cubiertas por la certificación en el anexo

ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:
has been audited and approved based on the specified requirements of:

ISO 37001:2016

Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:
This certificate is applicable to the following scope:

Captación, transporte, tratamiento, almacenamiento, distribución de agua y gestión comercial en el sistema de suministro de agua potable de Cartagena de Indias.

Recolección, transporte, pretratamiento, disposición final de aguas residuales y gestión comercial en el sistema de alcantarillado de Cartagena de Indias.

Water intake, conveyance, treatment, storage, water distribution and commercial management in the drinking water supply system of Cartagena de Indias city. Water waste collection, transport, pretreatment, final disposal, and commercial management in sewerage system of Cartagena de Indias city.

Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC

This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

Certificado: SGA-CER785515
Certificate

Fecha de Aprobación: 2020 09 11

Fecha de Renovación:

Fecha de Vencimiento: 2023 09 10

Fecha Última Modificación:

Fecha de Restauración:



Roberto Enrique Montoya Villa
Director Ejecutivo

AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P.

ANEXO CERTIFICADO SGA-CER785515 / CO- SGA-CER785515

Dirección de los sitios permanentes diferentes a la sede principal	Localización	Actividades del alcance o procesos desarrollados en este sitio
Sede Principal Chambacú – Carrera 13B No. 26 - 78, Piso 2, Edificio Chambacú	Cartagena, Bolívar, Colombia	Proceso de gerencia y estrategia Proceso Gestión del talento humano Facturación Gestión de Cobro Atención al usuario Gestión y control de la correspondencia
Sede Paraguay - Transversal 45 No. 26 - 160, Barrio Paraguay	Cartagena, Bolívar, Colombia	Proceso sistema de acueducto: Captación - conducción - embalse, Tratamiento, Almacenamiento - Distribución. Proceso sistema de alcantarillado: Recolección y transporte, Proceso control de gestión, Laboratorio de control de calidad
Sede Prado - Transversal 33 No 24 A - 30 Av. El Matadero, Barrio El Prado	Cartagena, Bolívar, Colombia	Proceso servicios logísticos: Servicios generales, transporte, compras y contrataciones. Proceso sistema de acueducto: Operación. Proceso sistema de alcantarillado: Operación. Operación del CallCenter, oficina de atención al usuario Contratación Laboratorio de medidores Organismos de inspección Gestión Social
Sede Plazuela Diagonal 31 No.71130 Multicentro Comercial La Plazuela	Cartagena, Bolívar, Colombia	Oficina de atención al usuario

Fecha de Aprobación: 2020 09 11

Fecha Última Modificación:

Fecha de Renovación:

Fecha de Restauración:

Fecha de Vencimiento: 2023 09 10



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

ICONTEC has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P.

Carrera 13B No. 26 - 78 Piso 2, Edificio Chambacú, Cartagena, Bolívar, Colombia
Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal cubiertas por la certificación en el anexo

has implemented and maintains a

Anti-Bribery Management System

for the following scope:

Captación, transporte, tratamiento, almacenamiento, distribución de agua y gestión comercial en el sistema de suministro de agua potable de Cartagena de Indias.

Recolección, transporte, pretratamiento, disposición final de aguas residuales y gestión comercial en el sistema de alcantarillado de Cartagena de Indias.

Water intake, conveyance, treatment, storage, water distribution and commercial management in the drinking water supply system of Cartagena de Indias city. Water waste collection, transport, pretreatment, final disposal, and commercial management in sewerage system of Cartagena de Indias city.

which fulfils the requirements of the following standard

ISO 37001:2016

Issued on: 2020 09 11

Expires on: 2023 09 10

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: CO-SGA-CER785515



Alex Stoichitoiu
President of IQNet

Roberto Enrique Montoya-Villa
CEO of ICONTEC



IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com